

La Défense, le 5 janvier 2021

**Objet : Mise en place d'un carte ticket restaurant**

Le **GSA+** met à la disposition des salariés une restauration d'entreprise dans la Tour W.

Il donne également aux personnes sur site, qui ne désirent pas déjeuner au RIE un ticket restaurant d'une valeur faciale de 8,95€ et une prise en charge de 60%.

Dans le cadre de notre démarche RSE et d'une simplification de gestion et de distribution des tickets restaurant (notamment en période de confinement comme nous avons connu), la direction du GSA+ en accord avec les membres du CSE, a décidé la mise en place de la dématérialisation du ticket restaurant avec la distribution d'une carte.

Le principe est simple, chaque collaborateur a une carte de paiement sur laquelle le service RH intègre le montant des tickets restaurant dû sur le mois m-1.

La valeur faciale sera revalorisée à 9€ et la prise en charge restera à 60% maximum autorisé par la loi.

La carte a de multiples avantages par rapport aux tickets papier et notamment le rechargement à distance ; le paiement au centime près, une validité de la carte de 4 ans, une suppression des millésimes (pas de contrainte d'utilisation sur un exercice donné) et un blocage de la carte à distance si elle est volée avec récupération du crédit détenu.

La carte pourra être utilisée tous les jours de la semaine sauf dimanche et jours fériés, à raison de 19€/jour maximum dans les magasins et jusqu'à 38€/jour max jusqu'au mois de septembre 2021 auprès des restaurateurs sur la base des mesures exceptionnelles COVID mises en place par le Gouvernement.

La carte peut être cédée à un membre de sa famille car deux systèmes de paiements sont possibles (paiement avec la carte et / ou avec l'application sur le téléphone).

Vous recevrez prochainement à votre domicile une carte restaurant « SODEXO », accompagnée des instructions pour vous permettre de l'activer. Les cartes seront chargées du nombre de passages indiqués sur le bulletin de janvier ; le service RH intégrera ces passages (correspondant aux présences de décembre) sur votre carte avant le dernier jour du mois de janvier. Ce crédit des cartes aura lieu tous les mois au plus tard le dernier jour du mois sur la base des passages du mois M-1.

Vous trouverez à la suite de cette note le manuel de présentation de la carte Pass Restaurant.  
Le service RH se tient à votre disposition pour toute information complémentaire.

Gaëlle BONTET  
Directeur



Diffusion Générale



# Ma Carte Pass Restaurant

---

Je donne du sens à mon expérience déjeuner

Vers une **alimentation plaisir**,  
bonne pour soi et la planète

**87 %**  
des français

estiment que manger mieux, c'est être attentif à  
l'impact des produits sur l'environnement et la  
société et pour 86% c'est aussi se faire plaisir

*Étude l'Observatoire Cetelem-Harris octobre 2019*



# Les temps changent la carte restaurant aussi !

Découvrez la  
**nouvelle carte Sodexo**  
et vivez une expérience plus riche,  
plus fluide et plus responsable



[Voir la vidéo](#)



01

Je **vis** une expérience  
déjeuner plus **riche**

Marie est souvent en déplacement.  
Elle est heureuse de voir que sa carte est acceptée partout où elle est !

# Je mange ce que j'aime, où je suis tout simplement



**100%** des marchands agréés CNTR pour garantir le meilleur usage des titres-restaurant

**+ 220 000** commerçants et restaurateurs France et DROM COM



**Une carte intelligente** qui détecte le meilleur réseau pour plus de performance !

# Je me fais plaisir avec un réseau en ligne XXL

Louis est en télétravail à 100%.  
Son plaisir, commander  
son repas asiatique préféré  
en ligne et se faire livrer à son domicile.



Facilement accessible avec mon Appli



Le meilleur réseau  
d'acceptation du marché  
sur la plateforme Deliveroo



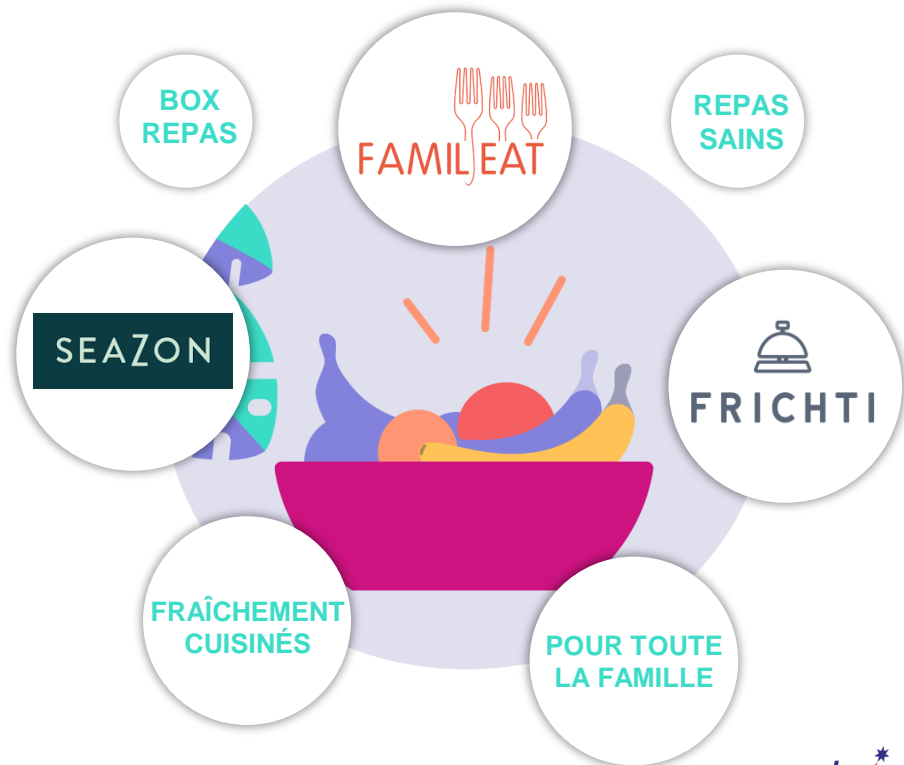
+ de **25 000**  
Restaurateurs assurant la vente  
en ligne, dont Mc Donald  
et Burger King

*Sarah n'a pas beaucoup de temps pour cuisiner mais veut proposer des repas sains le soir à toute sa famille. Elle commande régulièrement des box repas pour la semaine.*



Facilement accessible avec mon Appli

# Une expérience qui **facilite mon quotidien**



# Je booste mon expérience déjeuner



## Valable 4 ans

- Pour réduire l'impact environnemental
- Pour faciliter la gestion

## Paiement au centime près

Plusieurs fois par jour jusqu'à 19 €

## Du lundi au samedi, même le soir

(hors dimanches et jour fériés sauf dérogation de l'employeur)



## Nouveaux usages dans les restos !

Plafond journalier de **38 €**  
Dimanches et jours fériés.



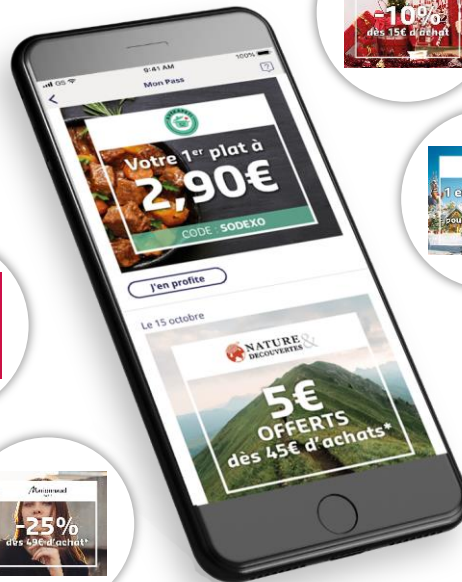
*Maeva, chargée de recrutement est fan de mode. Elle se connecte souvent à son application pour profiter des bons plans.*

# Plus de pouvoir d'achat à portée de clic

- Des réductions exclusives.
- Négociées dans les plus grandes enseignes partenaires.
- Renouvelées toute l'année.



Facilement accessible avec mon Appli





02

Je **profite** d'une  
expérience déjeuner  
plus **fluide**



# Je dispose de 100 % d'autonomie avec l'appli mobile



**Bloquer et  
débloquer ma carte**



**Régler mes achats**



**Suivre mon solde et  
mes transactions**



**Commander  
en ligne**



**Bénéficier d'infos  
et bons plans**



**Géolocaliser**





# Je suis bien accompagné-e en cas de nécessité !

En plus de l'application mobile, je dispose de  
nombreux outils pour gérer mes demandes.

**Réponse  
instantanée**  
via le Chatbot de mon  
espace bénéficiaire



Réponse **en  
moins de 24h**  
par mail

Une assistance  
qui répond en moyenne en **37 secondes**  
au téléphone



Les équipes Sodexo sont  
**basées en France**

# La carte sans code PIN et sans contact



**Sans Code PIN**  
**Exclusivité Sodexo**



## Fluidité et simplicité

**Pas de code** à retenir  
**Pas de blocage** de carte  
**+ de rapidité** lors du paiement



## Sécurité

**Alertes SMS**, mails  
**Notifications** à chaque  
mouvement de solde



## Gestes barrières

**Pas besoin de toucher** les  
terminaux de paiement ou  
de transmettre des chèques



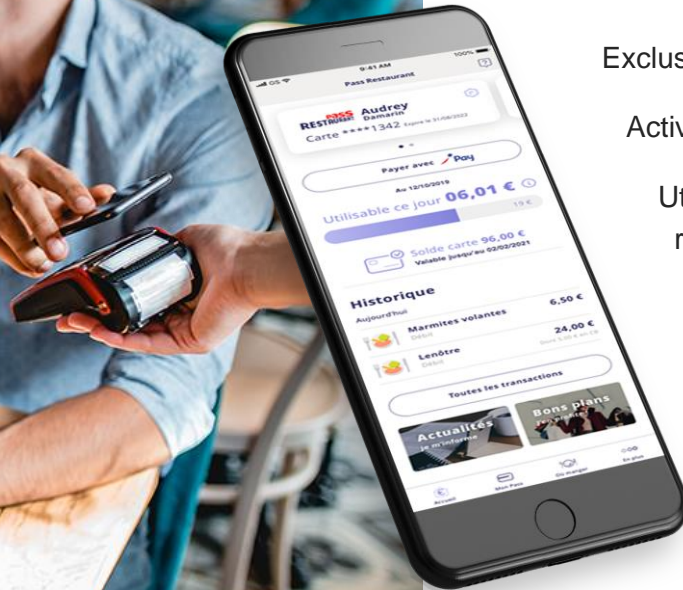
## Gain de temps

**Pas de délai** de réception de  
code  
**Réduction** des réclamations



# Avec ou sans carte je paye comme je veux!

Arthur, est un jeune homme pressé et un peu tête en l'air mais, ce qu'il n'oublie jamais, c'est son téléphone. Finalement, en oubliant sa carte, il peut quand même payer son repas.



Exclusivité développée par Sodexo

Activation **optionnelle**

Utilisation de **réseaux français**, mes données restent en France ! 🇫🇷

Compatible **Android**

Bientôt 



**Découvrez la vidéo !**



Facilement accessible avec mon Appli



« Et si on me vole mon téléphone ? » Aucun risque. Pour chaque paiement, on s'assure que c'est vous (Face ID, Touch ID ou mot de passe).

*Léo a dépensé plus que 19 €. Il ne s'inquiète pas car le supplément est payé depuis sa carte bancaire, et c'est automatique !*

# Je règle au-delà de la limite avec le complément bancaire

## Stop aux contraintes liées au plafond



**Personnalisable** : paramétrable selon ses dépenses

**No limit** : avec le plafond mensuel le plus haut du marché

**Transparent** : le suivi de l'en-cours de dépenses disponible à tout moment

**Sécurisé** : limite de 30 € maximum par transaction

**Une seule transaction suffit, même si mes achats dépassent le plafond autorisé.**



# Ma nouvelle carte ? Simple dès le début



1. Je reçois ma carte à mon domicile,  
en courrier simple



2. Je consulte le courrier et  
la notice d'utilisation



3. J'active ma carte sur mon appli  
ou sur mon espace en ligne



4. Je peux immédiatement  
utiliser ma carte



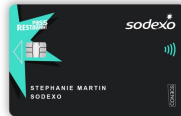


03

Je **découvre** une  
expérience déjeuner  
plus **responsable**

*Pascale, est très sensible au gaspillage alimentaire. Elle travaille de chez elle et en profite pour commander son panier d'invendus à côté de chez elle à moindre coût !*

# Stop au gaspillage alimentaire, je consomme autrement !



**Un partenariat exclusif anti gaspi**

**Avec** ma carte restaurant Sodexo et mon application Phenix,

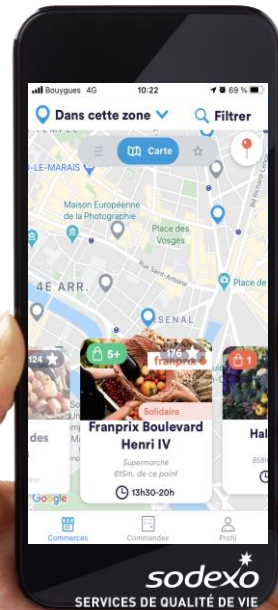
J'aide un commerce à **réduire ses pertes.**

Je contribue à la **réduction du gaspillage alimentaire** en achetant des paniers d'invendus.

**J'achète malin** en profitant de produits à prix réduits.



Partout en France



Facilement accessible avec mon Appli

**sodexo**  
SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

# Je choisis d'avoir un impact positif au quotidien

**84 %**  
des français

déclarent faire beaucoup ou assez attention au contrôle de l'impact des produits sur leur organisme et à l'apport nutritionnel et calorique de leur nourriture.\*

## BON POUR LA PLANÈTE



## BON POUR SOI



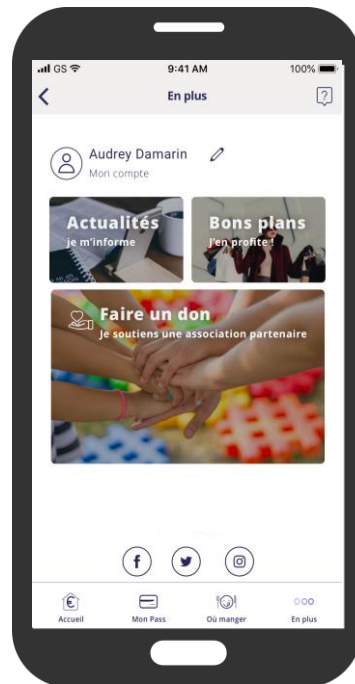
Un grand choix  
de commerçants et  
restaurateurs responsables

# Je partage via le don aux associations

Une carte qui a du **cœur** !

Même dématérialisé,  
mon don a une vraie valeur  
**1€ = 1 repas**

Grâce au complément bancaire  
mon don **n'a pas de limite.**



Facilement accessible avec mon Appli

# En résumé, les chèques, c'était bien avant

Aujourd'hui, avec ma carte...

## Avant... avec mes chèques restaurant

Les commerçants ne me rendaient pas la monnaie.

Je perdais mes chèques ou je les oubliais chez moi.

Je ne pouvais les utiliser que sur place chez mon commerçant.

## Je règle mes achats plus librement

- au centime près,
- sans contact,
- avec le complément bancaire.

Si j'ai oublié ma carte, je paye avec mon téléphone.

## Je dispose d'une application pour

- géolocaliser les commerçants proche de chez moi,
- bloquer ma carte en cas de perte,
- suivre mon solde et mes transactions.

## Je peux commander et me faire livrer

- au travail,
- ou à mon domicile.
















Merci de votre écoute !



# OU COMMANDER EN LIGNE AVEC LA CARTE PASS RESTAURANT ?

L'utilisateur peut compléter son paiement en CB si la commande est supérieure à 19€ ou à son solde disponible (sauf Deliveroo)  
L'utilisateur doit sélectionner le moyen de paiement « Pass Restaurant » ou « Titres restaurant »

## MULTI-POINTS DE VENTE ou FRANCE ENTIERE

ENSEIGNE	SITE	DESCRIPTION	OU ?	
 <b>deliveroo</b>	<a href="https://deliveroo.fr/fr/">https://deliveroo.fr/fr/</a>	Vos restaurants préférés, livrés chez vous en un clic	300 villes en France	
 <b>FOODCHÉRI</b>	<a href="http://www.foodcheri.com/">www.foodcheri.com/</a>	Livraison de plats frais chez vous ou au bureau	IDF– Lyon – Bordeaux – Lille – Nantes - Strasbourg	
 <b>inOui</b>	Application mobile TGV Pro	Click & collect dans les TGV	France	
 <b>classcroute</b>	<a href="http://www.classcroute.fr">www.classcroute.fr</a>	Déploiement progressif des restaurants sur toute la France	France	
 <b>DEJBOX</b>	<a href="http://www.dejbox.fr">www.dejbox.fr</a>	Livraison de boîtes déjeuner au bureau, pour le prix d'un titre restaurant	Entreprises référencées en IDF, Bordeaux, Lille	
<b>POKAWA</b>	<a href="http://www.pokawa.fr">www.pokawa.fr</a>	Poké bowls	Paris - Nantes	
<b>ECOMIAM</b>	<a href="http://www.ecomiam.com">www.ecomiam.com</a>	Produits surgelés	France	
<b>WELIBOX</b>	<a href="http://www.welibox.com">www.welibox.com</a>	Courses en ligne Bio	France	
<b>GREEN IS BETTER</b>	<a href="http://www.greenisbetter.fr">www.greenisbetter.fr</a>	Salad Bar	Paris - Valbonne - Clermont-Ferrand - Aix-en-Provence - Marseille - Dunkerque	
<b>FOODLES</b>	<a href="http://www.foodles.co/">www.foodles.co/</a>	Frigos connectés en entreprise	Réservé aux salariés des entreprises clientes	
<b>AMUSE PAILLES</b>	<a href="http://monfrigo-amusepailles.com/">monfrigo-amusepailles.com/</a>	Frigos connectés en entreprise		
<b>AVEKAPETI</b>	<a href="https://www.avekapeti.com/">https://www.avekapeti.com/</a>	La cantine des PME – Plats fait-maison livrés au bureau – Plateaux-repas	Zones industrielles	
<b>TUTTI PIZZA</b>	<a href="http://www.tutti-pizza.com/fr/">www.tutti-pizza.com/fr/</a>	livraison de pizzas par l'un des 83 restaurants	Occitanie, Nouvelle-Aquitaine, Pays-de-Loire	
 <b>SEAZON</b>	<a href="https://seazon.fr/">https://seazon.fr/</a>	Des repas fraîchement cuisinés, livrés pour la semaine	France	
 <b>phenix</b> <small>RIEN N'EST PERDU</small>	Application mobile Phenix	L'appli anti-gaspi qui vous veut du bien	France	
 <b>★ PRET A MANGER ★</b>	<a href="https://click.pretamanger.fr/home/places">https://click.pretamanger.fr/home/places</a>	Vos recettes préférés maintenant disponibles en click & collect ou livraison	France	

# OU COMMANDER EN LIGNE AVEC LA CARTE PASS RESTAURANT ?

L'utilisateur peut compléter son paiement en CB si la commande est supérieure à 19€ ou à son solde disponible (sauf Deliveroo)  
L'utilisateur doit sélectionner le moyen de paiement « Pass Restaurant » ou « Titres restaurant »

## ILE-DE-FRANCE

ENSEIGNE	SITE	DESCRIPTION	OU ?
 NESTOR	<a href="https://nestorparis.com/">https://nestorparis.com/</a>	Livraison de repas de chef au bureau	Ile-de-France
ELGI	<a href="http://www.elgi.fr">www.elgi.fr</a>	Spécialiste des bowls	Paris
INUÏ	<a href="http://www.inuiparis.fr">www.inuiparis.fr</a>	Poké bowls Hawaïens	Paris
ZEN SUSHI	<a href="http://www.zensushi.fr">www.zensushi.fr</a>	Cuisine japonaise	Paris Est
SUSHIC	<a href="https://sushic.fr/">https://sushic.fr/</a>	Cuisine Japonaise	Houilles
SUSHI SOBA	<a href="https://sushi-soba.com">https://sushi-soba.com</a>	Cuisine Japonaise	Paris
H GOURMET	<a href="http://www.hgourmet.fr">www.hgourmet.fr</a>	Des menus généreux pour le prix d'un titre-restaurant	Ouest et Nord-Ouest de Paris
PLATS TERANGA	<a href="http://www.plats-teranga.com">www.plats-teranga.com</a>	Cuisine sénégalaise	Ile-de-France
AWOULABA	<a href="http://www.awoulaba-traiteur.com">www.awoulaba-traiteur.com</a>	Cuisine africaine et antillaise	Paris
A BICYCLETTE	<a href="http://www.a-bicyclette.fr">www.a-bicyclette.fr</a>	Cantine itinérante	Paris Ouest
COMPOSE	<a href="http://www.composeparis.fr">www.composeparis.fr</a>	Cantine sur mesure - Salades - Click & Collect	Paris
LE CAMPANIER	<a href="http://www.lecampanier.com">www.lecampanier.com</a>	Livraison panier de fruits et légumes bio	Ile-de-France
 Popchef	<a href="https://popchef.com">https://popchef.com</a>	Uniquement disponible sur la partie frigo connectés pour le moment	Ile-de-France
MAX ET ZOE	<a href="https://www.maxetzoe.fr/">https://www.maxetzoe.fr/</a>	Livraison de repas de qualité	Issy, Boulogne, Sèvres, Saint-Cloud
DAILY PIC	<a href="https://dailypic.fr/">https://dailypic.fr/</a>	Le fast-good à la française	Paris et La Défense









# OU COMMANDER EN LIGNE AVEC LA CARTE PASS RESTAURANT ?

L'utilisateur peut compléter son paiement en CB si la commande est supérieure à 19€ ou à son solde disponible (sauf Deliveroo)  
L'utilisateur doit sélectionner le moyen de paiement « Pass Restaurant » ou « Titres restaurant »

## SITES REGIONAUX

ENSEIGNE	SITE	DESCRIPTION	OU ?
GOUSTE	<a href="http://www.gouste.fr">www.gouste.fr</a>	Livraison de plats sur le pôle d'activité	Aix-en-Provence
BOBO RESTO	<a href="http://www.boborestofr.fr">www.boborestofr.fr</a>	Livraison de plats élaborés avec des produits frais	Aix-en-Provence
LE POTAGER VOYAGEUR	<a href="http://www.lepotagervoyageur.fr">www.lepotagervoyageur.fr</a>	livraison de repas faits maison au bureau	Aix-en-Provence 
POPOTE MINUTE	<a href="http://www.popote-minute.fr">www.popote-minute.fr</a>	Panier repas malin et équilibré à récupérer en drive	Annecy
COMPOZEAT	<a href="http://www.compozeat.fr">www.compozeat.fr</a>	Bägers et salades à composer	Bordeaux
A PORTEE D'BIO	<a href="http://www.aporteedbio.com">www.aporteedbio.com</a>	Livraison de paniers de fruits et légumes bio	Bordeaux
GREEN SUR MESURE	<a href="http://www.greensurmesure.fr">www.greensurmesure.fr</a>	Salades - Soupes - Pâtes chaudes ou froides à composer	La Ciotat
LE MOULIN	<a href="https://lemoulin.fr">https://lemoulin.fr</a>	Salades composées sur mesure, sandwichs, quiches, gratin dauphinois et soupes	Lyon
JUNGLE COOK	<a href="http://www.junglecook.com">www.junglecook.com</a>	Livraison de repas au bureau	Lyon
PÂTISSERIE DE LA CÔTE	<a href="https://patisseriedelacote.fr/">https://patisseriedelacote.fr/</a>	Boulangerie – pâtisserie – traiteur Commande en click & collect	Vaux-en-velin (banlieue lyonnaise) 
LA CASA DE LA PAELLA	<a href="http://www.lacasadelapaella.com">www.lacasadelapaella.com</a>	Paëllas et Pizzas - Vente à emporter	Marseille
BASIL	<a href="http://www.basil.fr">www.basil.fr</a>	La cantine qui vous veut du bien	Marseille, Montpellier, Aix, Sofia-Antipolis 
DEJOPRESTO	<a href="http://www.dejopresto.com">www.dejopresto.com</a>	Livraison de repas au bureau	Mérignac - Haillan - Pessac - Gradignan - Cestas (33)
LE CHIMP	<a href="http://www.lechimp.fr">www.lechimp.fr</a>	Cafétéria - Livraison au bureau	Mont Saint-Aignan
HOMESALAD	<a href="http://www.homesalad.fr">www.homesalad.fr</a>	Salad Bar	Montpellier
B GOURMET	<a href="http://www.b-gourmet.fr">www.b-gourmet.fr</a>	Foodtruck gourmand	Nantes
PERIKO	<a href="https://www.periko.fr/">https://www.periko.fr/</a>	Le terroir au bureau - Sandwichs, salades, soupes	Sophia Antipolis
L'AUTHENTIQUE SOPHIA	<a href="http://www.lauthentiquesophia.fr">www.lauthentiquesophia.fr</a>	Plats livrés à domicile ou click & collect	Sophia Antipolis (Valbonne) 
HOPLUNCH	<a href="https://www.hoplunch.com/">https://www.hoplunch.com/</a>	Restaurant d'entreprise connecté – livraison de plats au bureau	Strasbourg
GOÛTONS!	<a href="http://www.goutons-barasalade.fr">www.goutons-barasalade.fr</a>	Bar à salades - Sandwichs - Click & Collect	Toulouse
MIAM THAÏ	<a href="http://www.miamthai.com">www.miamthai.com</a>	Cuisine Thaïlandaise - Foodtruck	Toulouse
YAKADEJ	<a href="http://www.yakadej.fr">www.yakadej.fr</a>	Déjeuner livré tous les midis au bureau	Villeneuve d'Ascq