

La Défense, le 5 janvier 2021

Objet : Mise en place d'un carte ticket restaurant

Le **GSA+** met à la disposition des salariés une restauration d'entreprise dans la Tour W.

Il donne également aux personnes sur site, qui ne désirent pas déjeuner au RIE un ticket restaurant d'une valeur faciale de 8,95€ et une prise en charge de 60%.

Dans le cadre de notre démarche RSE et d'une simplification de gestion et de distribution des tickets restaurant (notamment en période de confinement comme nous avons connu), la direction du GSA+ en accord avec les membres du CSE, a décidé la mise en place de la dématérialisation du ticket restaurant avec la distribution d'une carte.

Le principe est simple, chaque collaborateur a une carte de paiement sur laquelle le service RH intègre le montant des tickets restaurant dû sur le mois m-1.

La valeur faciale sera revalorisée à 9€ et la prise en charge restera à 60% maximum autorisé par la loi.

La carte a de multiples avantages par rapport aux tickets papier et notamment le rechargement à distance ; le paiement au centime près, une validité de la carte de 4 ans, une suppression des millésimes (pas de contrainte d'utilisation sur un exercice donné) et un blocage de la carte à distance si elle est volée avec récupération du crédit détenu.

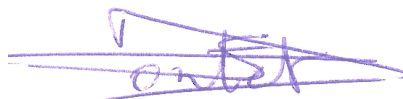
La carte pourra être utilisée tous les jours de la semaine sauf dimanche et jours fériés, à raison de 19€/jour maximum dans les magasins et jusqu'à 38€/jour max jusqu'au mois de septembre 2021 auprès des restaurateurs sur la base des mesures exceptionnelles COVID mises en place par le Gouvernement.

La carte peut être cédée à un membre de sa famille car deux systèmes de paiements sont possibles (paiement avec la carte et / ou avec l'application sur le téléphone).

Vous recevrez prochainement à votre domicile une carte restaurant « SODEXO », accompagnée des instructions pour vous permettre de l'activer. Les cartes seront chargées du nombre de passages indiqués sur le bulletin de janvier ; le service RH intégrera ces passages (correspondant aux présences de décembre) sur votre carte avant le dernier jour du mois de janvier. Ce crédit des cartes aura lieu tous les mois au plus tard le dernier jour du mois sur la base des passages du mois M-1.

Vous trouverez à la suite de cette note le manuel de présentation de la carte Pass Restaurant.
Le service RH se tient à votre disposition pour toute information complémentaire.

Gaëlle BONTET
Directeur



Diffusion Générale



Ma Carte Pass Restaurant

Je donne du sens à mon expérience déjeuner

Vers une **alimentation plaisir**,
bonne pour soi et la planète

87 %
des français

estiment que manger mieux, c'est être attentif à
l'impact des produits sur l'environnement et la
société et pour 86% c'est aussi se faire plaisir

Étude l'Observatoire Cetelem-Harris octobre 2019



Les temps changent la carte restaurant aussi !

Découvrez la
nouvelle carte Sodexo
et vivez une expérience plus riche,
plus fluide et plus responsable



[Voir la vidéo](#)



01

Je **vis** une expérience
déjeuner plus **riche**

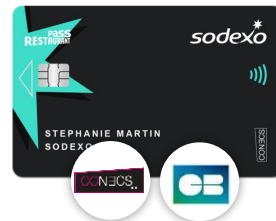
Marie est souvent en déplacement.
Elle est heureuse de voir que sa carte est acceptée partout où elle est !

Je mange ce que j'aime, où je suis tout simplement



100% des marchands agréés CNTR pour garantir le meilleur usage des titres-restaurant

+ 220 000 commerçants et restaurateurs France et DROM COM



Une carte intelligente qui détecte le meilleur réseau pour plus de performance !

Je me fais plaisir avec un réseau en ligne XXL



Le meilleur réseau
d'acceptation du marché
sur la plateforme Deliveroo



Facilement accessible avec mon Appli

Louis est en télétravail à 100%.
Son plaisir, commander
son repas asiatique préféré
en ligne et se faire livrer à son domicile.

+ de **25 000**

Restaurateurs assurant la vente
en ligne, dont Mc Donald
et Burger King

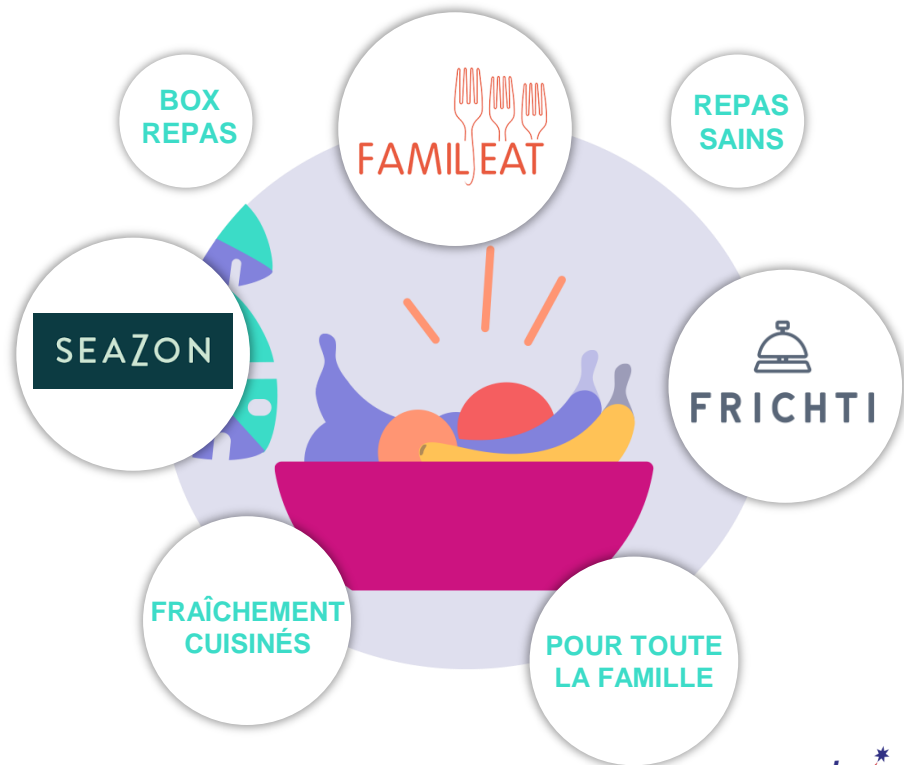


Sarah n'a pas beaucoup de temps pour cuisiner mais veut proposer des repas sains le soir à toute sa famille. Elle commande régulièrement des box repas pour la semaine.



Facilement accessible avec mon Appli

Une expérience qui **facilite mon quotidien**



Je booste mon expérience déjeuner



Valable 4 ans

- Pour réduire l'impact environnemental
- Pour faciliter la gestion

Paiement au centime près

Plusieurs fois par jour jusqu'à 19 €

Du lundi au samedi, même le soir

(hors dimanches et jour fériés sauf dérogation de l'employeur)



Nouveaux usages dans les restos !

Plafond journalier de **38 €**
Dimanches et jours fériés.

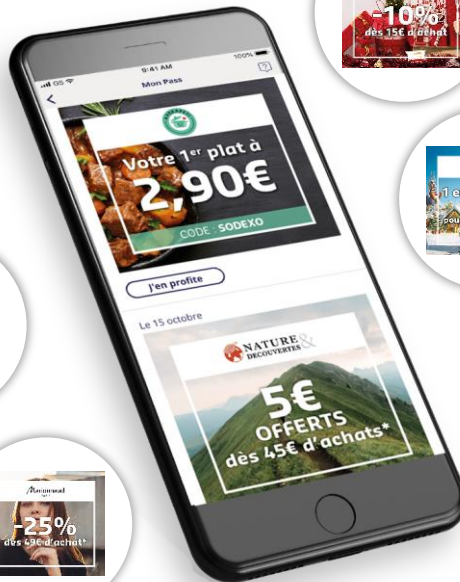
*Maeva, chargée de recrutement
est fan de mode. Elle se
connecte souvent à
son application pour profiter
des bons plans.*



Facilement accessible avec mon Appli

Plus de pouvoir d'achat à portée de clic

- Des réductions exclusives.
- Négociées dans les plus grandes enseignes partenaires.
- Renouvelées toute l'année.





02

Je **profite** d'une
expérience déjeuner
plus **fluide**



Je dispose de 100 % d'autonomie avec l'appli mobile



**Bloquer et
débloquer ma carte**



Régler mes achats



**Suivre mon solde et
mes transactions**



**Commander
en ligne**



**Bénéficier d'infos
et bons plans**



Géolocaliser





Je suis bien accompagné-e en cas de nécessité !

En plus de l'application mobile, je dispose de
nombreux outils pour gérer mes demandes.

Réponse instantanée

via le Chatbot de mon
espace bénéficiaire



Réponse en
moins de 24h
par mail

Une assistance
qui répond en moyenne en **37 secondes**
au téléphone

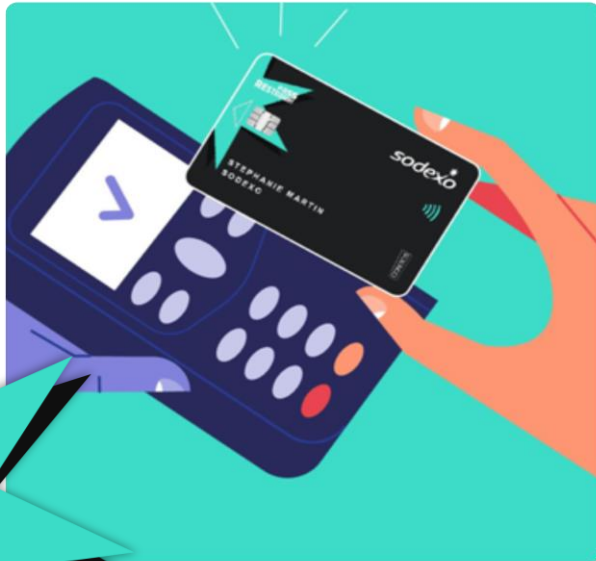


Les équipes Sodexo sont
basées en France

La carte sans code PIN et sans contact



Sans Code PIN
Exclusivité Sodexo



Fluidité et simplicité

Pas de code à retenir
Pas de blocage de carte
+ de rapidité lors du paiement



Sécurité

Alertes SMS, mails
Notifications à chaque
mouvement de solde



Gestes barrières

Pas besoin de toucher les
terminaux de paiement ou
de transmettre des chèques



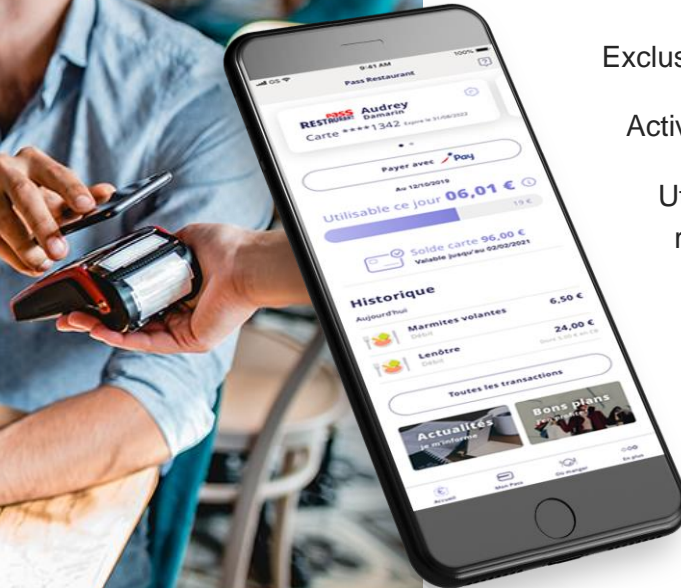
Gain de temps

Pas de délai de réception de
code
Réduction des réclamations



Avec ou sans carte je paye comme je veux!

Arthur, est un jeune homme pressé et un peu tête en l'air mais, ce qu'il n'oublie jamais, c'est son téléphone. Finalement, en oubliant sa carte, il peut quand même payer son repas.



Exclusivité développée par Sodexo

Activation **optionnelle**

Utilisation de **réseaux français**, mes données restent en France ! 

Compatible **Android**

Bientôt



Découvrez
la vidéo !



Facilement accessible avec mon Appli



« Et si on me vole mon téléphone ? » Aucun risque. Pour chaque paiement, on s'assure que c'est vous (Face ID, Touch ID ou mot de passe).

Léo a dépensé plus que 19 €. Il ne s'inquiète pas car le supplément est payé depuis sa carte bancaire, et c'est automatique !

Je règle au-delà de la limite avec le complément bancaire

Stop aux contraintes liées au plafond



Personnalisable : paramétrable selon ses dépenses

No limit : avec le plafond mensuel le plus haut du marché

Transparent : le suivi de l'en-cours de dépenses disponible à tout moment

Sécurisé : limite de 30 € maximum par transaction

Une seule transaction suffit, même si mes achats dépassent le plafond autorisé.



Ma nouvelle carte ? Simple dès le début



1. Je reçois ma carte à mon domicile,
en courrier simple



2. Je consulte le courrier et
la notice d'utilisation



3. J'active ma carte sur mon appli
ou sur mon espace en ligne



4. Je peux immédiatement
utiliser ma carte

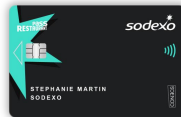


03

Je **découvre** une
expérience déjeuner
plus **responsable**

Pascale, est très sensible au gaspillage alimentaire. Elle travaille de chez elle et en profite pour commander son panier d'invendus à côté de chez elle à moindre coût !

Stop au gaspillage alimentaire, je consomme autrement !



Entreprise
B
Certifiée

Un partenariat exclusif anti gaspi

Avec ma carte restaurant Sodexo et mon application Phenix,

J'aide un commerce à **réduire ses pertes.**

Je contribue à la **réduction du gaspillage alimentaire** en achetant des paniers d'invendus.

J'achète malin en profitant de produits à prix réduits.



Partout en France



Facilement accessible avec mon Appli

sodexo
SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

Je choisis d'avoir un impact positif au quotidien

84 %
des français

déclarent faire beaucoup ou assez attention au contrôle de l'impact des produits sur leur organisme et à l'apport nutritionnel et calorique de leur nourriture.*

Un grand choix
de commerçants et
restaurateurs responsables

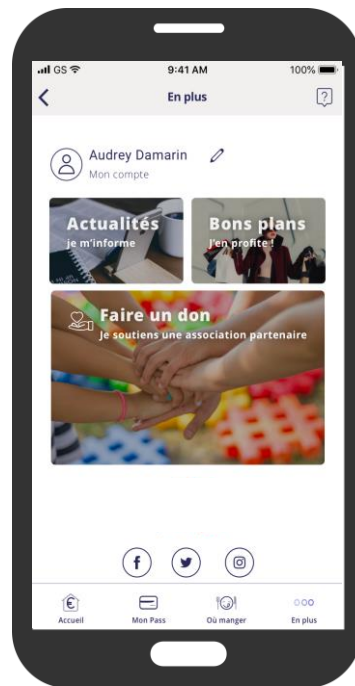
BON POUR LA PLANÈTE



BON POUR SOI



Je partage via le don aux associations



Une carte qui a du **cœur** !

Même dématérialisé,
mon don a une vraie valeur
1€ = 1 repas

Grâce au complément bancaire
mon don **n'a pas de limite.**



En résumé, les chèques, c'était bien avant

Aujourd'hui, avec ma carte...

Avant... avec mes chèques restaurant

Les commerçants ne me rendaient pas la monnaie.

Je perdais mes chèques ou je les oubliais chez moi.

Je ne pouvais les utiliser que sur place chez mon commerçant.

Je règle mes achats plus librement

- au centime près,
- sans contact,
- avec le complément bancaire.

Si j'ai oublié ma carte, je paye avec mon téléphone.

Je dispose d'une application pour

- géolocaliser les commerçants proche de chez moi,
- bloquer ma carte en cas de perte,
- suivre mon solde et mes transactions.

Je peux commander et me faire livrer

- au travail,
- ou à mon domicile.















Merci de votre écoute !



OU COMMANDER EN LIGNE AVEC LA CARTE PASS RESTAURANT ?

L'utilisateur peut compléter son paiement en CB si la commande est supérieure à 19€ ou à son solde disponible (sauf Deliveroo)
L'utilisateur doit sélectionner le moyen de paiement « Pass Restaurant » ou « Titres restaurant »

MULTI-POINTS DE VENTE ou FRANCE ENTIERE

ENSEIGNE	SITE	DESCRIPTION	OU ?	
 deliveroo	https://deliveroo.fr/fr/	Vos restaurants préférés, livrés chez vous en un clic	300 villes en France	
 FOODCHÉRI	www.foodcheri.com/	Livraison de plats frais chez vous ou au bureau	IDF– Lyon – Bordeaux – Lille – Nantes - Strasbourg	
 inOui	Application mobile TGV Pro	Click & collect dans les TGV	France	
 classcroute	www.classcroute.fr	Déploiement progressif des restaurants sur toute la France	France	
 DEJBOX	www.dejbox.fr	Livraison de boîtes déjeuner au bureau, pour le prix d'un titre restaurant	Entreprises référencées en IDF, Bordeaux, Lille	
POKAWA	www.pokawa.fr	Poké bowls	Paris - Nantes	
ECOMIAM	www.ecomiam.com	Produits surgelés	France	
WELIBOX	www.welibox.com	Courses en ligne Bio	France	
GREEN IS BETTER	www.greenisbetter.fr	Salad Bar	Paris - Valbonne - Clermont-Ferrand - Aix-en-Provence - Marseille - Dunkerque	
FOODLES	www.foodles.co/	Frigos connectés en entreprise	Réservé aux salariés des entreprises clientes	
AMUSE PAPILLES	monfrigo-amusepapilles.com/	Frigos connectés en entreprise		
AVEKAPETI	https://www.avekapeti.com/	La cantine des PME – Plats fait-maison livrés au bureau – Plateaux-repas	Zones industrielles	
TUTTI PIZZA	www.tutti-pizza.com/fr/	livraison de pizzas par l'un des 83 restaurants	Occitanie, Nouvelle-Aquitaine, Pays-de-Loire	
 SEAZON	https://seazon.fr/	Des repas fraîchement cuisinés, livrés pour la semaine	France	
 phenix <small>RIEN N'EST PERDU</small>	Application mobile Phenix	L'appli anti-gaspi qui vous veut du bien	France	
★ PRET A MANGER ★	https://click.pretamanger.fr/home/places	Vos recettes préférés maintenant disponibles en click & collect ou livraison	France	

OU COMMANDER EN LIGNE AVEC LA CARTE PASS RESTAURANT ?

L'utilisateur peut compléter son paiement en CB si la commande est supérieure à 19€ ou à son solde disponible (sauf Deliveroo)
L'utilisateur doit sélectionner le moyen de paiement « Pass Restaurant » ou « Titres restaurant »

ILE-DE-FRANCE





ENSEIGNE	SITE	DESCRIPTION	OU ?
 NESTOR	https://nestorparis.com/	Livraison de repas de chef au bureau	Ile-de-France
ELGI	www.elgi.fr	Spécialiste des bowls	Paris
INUÏ	www.inuiparis.fr	Poké bowls Hawaïens	Paris
ZEN SUSHI	www.zensushi.fr	Cuisine japonaise	Paris Est
SUSHIC	https://sushic.fr/	Cuisine Japonaise	Houilles
SUSHI SOBA	https://sushi-soba.com	Cuisine Japonaise	Paris
H GOURMET	www.hgourmet.fr	Des menus généreux pour le prix d'un titre-restaurant	Ouest et Nord-Ouest de Paris
PLATS TERANGA	www.plats-teranga.com	Cuisine sénégalaise	Ile-de-France
AWOULABA	www.awoulaba-traiteur.com	Cuisine africaine et antillaise	Paris
A BICYCLETTE	www.a-bicyclette.fr	Cantine itinérante	Paris Ouest
COMPOSE	www.composeparis.fr	Cantine sur mesure - Salades - Click & Collect	Paris
LE CAMPANIER	www.lecampanier.com	Livraison panier de fruits et légumes bio	Ile-de-France
 Popchef	https://popchef.com	Uniquement disponible sur la partie frigo connectés pour le moment	Ile-de-France
MAX ET ZOE	https://www.maxetzoe.fr/	Livraison de repas de qualité	Issy, Boulogne, Sèvres, Saint-Cloud
DAILY PIC	https://dailypic.fr/	Le fast-good à la française	Paris et La Défense



OU COMMANDER EN LIGNE AVEC LA CARTE PASS RESTAURANT ?

L'utilisateur peut compléter son paiement en CB si la commande est supérieure à 19€ ou à son solde disponible (sauf Deliveroo)
L'utilisateur doit sélectionner le moyen de paiement « Pass Restaurant » ou « Titres restaurant »

SITES REGIONAUX

ENSEIGNE	SITE	DESCRIPTION	OU ?
GOUSTE	www.gouste.fr	Livraison de plats sur le pôle d'activité	Aix-en-Provence
BOBO RESTO	www.boboresto.fr	Livraison de plats élaborés avec des produits frais	Aix-en-Provence
LE POTAGER VOYAGEUR	www.lepotagervoyageur.fr	livraison de repas faits maison au bureau	Aix-en-Provence 
POPOTE MINUTE	www.popote-minute.fr	Panier repas malin et équilibré à récupérer en drive	Annecy
COMPOZEAT	www.compozeat.fr	Bägers et salades à composer	Bordeaux
A PORTEE D'BIO	www.aporteedbio.com	Livraison de paniers de fruits et légumes bio	Bordeaux
GREEN SUR MESURE	www.greensurmesure.fr	Salades - Soupes - Pâtes chaudes ou froides à composer	La Ciotat
LE MOULIN	https://lemoulin.fr	Salades composées sur mesure, sandwichs, quiches, gratin dauphinois et soupes	Lyon
JUNGLE COOK	www.junglecook.com	Livraison de repas au bureau	Lyon
PÂTISSERIE DE LA CÔTE	https://patisseriedelacote.fr/	Boulangerie – pâtisserie – traiteur Commande en click & collect	Vaux-en-velin (banlieue lyonnaise) 
LA CASA DE LA PAELLA	www.lacasadelaella.com	Paëllas et Pizzas - Vente à emporter	Marseille
BASIL	www.basil.fr	La cantine qui vous veut du bien	Marseille, Montpellier, Aix, Sofia-Antipolis 
DEJOPRESTO	www.dejopresto.com	Livraison de repas au bureau	Mérignac - Haillan - Pessac - Gradignan - Cestas (33)
LE CHIMP	www.lechimp.fr	Cafétéria - Livraison au bureau	Mont Saint-Aignan
HOMESALAD	www.homesalad.fr	Salad Bar	Montpellier
B GOURMET	www.b-gourmet.fr	Foodtruck gourmand	Nantes
PERIKO	https://www.periko.fr/	Le terroir au bureau - Sandwichs, salades, soupes	Sophia Antipolis
L'AUTHENTIQUE SOPHIA	www.lauthentiquesophia.fr	Plats livrés à domicile ou click & collect	Sophia Antipolis (Valbonne) 
HOPLUNCH	https://www.hoplunch.com/	Restaurant d'entreprise connecté – livraison de plats au bureau	Strasbourg
GOÛTONS!	www.goutons-barasalade.fr	Bar à salades - Sandwichs - Click & Collect	Toulouse
MIAM THAÏ	www.miamthai.com	Cuisine Thaïlandaise - Foodtruck	Toulouse
YAKADEJ	www.yakadej.fr	Déjeuner livré tous les midis au bureau	Villeneuve d'Ascq