

La Défense, le 29 novembre 2019

NOTE D'INFORMATION N° 12/2019

Objet : Sondage sur la qualité de service du contrat santé BCAC

Une prochaine réunion avec nos contacts au BCAC et chez ALLIANZ pour le contrat santé est prévue afin de faire un bilan sur la reprise du contrat Santé par le nouveau délégataire depuis le début de l'année, ainsi qu'un point sur la réforme du 100% Santé qui sera applicable au 1^{er} janvier 2020 et son impact sur notre contrat Santé.

Suite à des retours négatifs de la part d'un certain nombre de salariés au cours de l'année (problèmes de gestion, de prestations non remboursées ou remboursées tardivement, de carte de mutuelle délivrées tardivement,...), et afin d'avoir une vision d'ensemble et des éléments factuels à présenter, nous souhaiterions faire une synthèse de ces dysfonctionnements.

A cette fin, merci de nous indiquer :

1. **Si vous rencontrez encore des problèmes avec le BCAC**, en nous précisant :
 - Le type de problème rencontré,
 - Sa date de survenue,
 - Si le problème a été réglé et comment ou si vous avez encore des soucis.
2. **Si vous n'avez pas sollicité de remboursement auprès du BCAC** (aucun soin à rembourser au cours de l'année).
3. Si vous avez choisi de **dépendre du contrat santé de votre conjoint (e)** sans solliciter le BCAC.
4. **Si vous êtes utilisateur des services du BCAC et que vous n'avez rencontré aucun souci.**

Merci de d'adresser votre réponse par mail à Christine LEVY **le 4 décembre au plus tard.**

Restant à votre disposition,



Gaëlle BONTET
Directeur